

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KREDIT PADA BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) MANAHAN.

Adnan Tery Suseno

Manajemen Informatika STIE AUB Surakarta

Email : terry.aub@stie-aub.ac.id

Abstract

Credit management is one of the basic components most often considered in business activities (business), especially for the banking sector. Information is one of the important parts in human life, because with the information it will support us in making a decision more quickly and precisely. Bank Rakyat Indonesia Sub-Branch Office (KCP) Manahan Solo is one of the offices engaged in banking. Because the office is engaged in banking, the credit management system is one of the systems that must be truly considered to support office operations. However, in practice there are many obstacles encountered by Bank Rakyat Indonesia Manahan Solo Sub-Branch Office (KCP) in handling the credit management system. This happened because Bank Rakyat Indonesia Manahan Solo Branch Office (KCP) still used the data management system manually (ms.excel). The purpose of this study is to design a computerized credit management information system at Bank Rakyat Indonesia Manahan Solo Sub-Branch Office (KCP) by utilizing a database system as a digital storage of data and information to produce information. The method of data collection is done by collecting direct survey data and retrieving data by looking directly without using any tools. With the application of the credit management information system starting from the loan nominal, the installment amount, fines, maturity, etc. at the Bank Rakyat Indonesia office of the Manahan Solo Branch Office (KCP), it becomes more efficient, accurate and can alleviate the work of employees, especially in credit administration.

Keywords : *Credit Management Information System,*

Abstrak

Manajemen kredit adalah salah satu komponen dasar yang paling sering diperhatikan dalam kegiatan usaha (bisnis) terutama untuk bidang perbankan. Informasi merupakan salah satu bagian yang cukup penting di dalam kehidupan manusia, karena dengan adanya informasi maka akan mendukung kita dalam membuat suatu keputusan dengan lebih cepat dan tepat. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Manahan Solo merupakan salah satu Kantor yang bergerak di bidang Perbankan. Karena kantor yang bergerak di bidang perbankan maka sistem manajemen kredit adalah salah satu sistem yang harus benar-benar diperhatikan untuk mendukung kegiatan operasional kantor. Namun dalam prakteknya banyak kendala yang dijumpai oleh Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Manahan Solo dalam penanganan sistem manajemen kredit. Hal ini terjadi karena Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Manahan Solo masih menggunakan sistem manajemen data secara manual (ms.excel). Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk merancang sistem informasi manajemen kredit secara komputerisasi pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Manahan Solo dengan memanfaatkan sistem basis data sebagai media penyimpanan data dan informasi secara digital untuk menghasilkan informasi. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara pengumpulan data survey langsung dan pengambilan data dengan cara melihat langsung tanpa menggunakan alat bantu apapun. Dengan adanya aplikasi sistem informasi manajemen kredit mulai dari nominal pinjaman, jumlah angsuran, denda, jatuh tempo dan lain-lain dikantor Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Manahan Solo menjadi lebih efisien, akurat dan dapat meringankan pekerjaan pegawai khususnya dibagian administrasi kredit.

Kata kunci : **Sistem Informasi Manajemen Kredit**

1. Pendahuluan

Seiring dengan berkembangnya teknologi terutama sistem informasi di era modern ini mengakibatkan dimana sistem kerja secara manual perlahan-lahan mulai tergeser dengan adanya sistem informasi yang semakin canggih, saat ini harus membuat inovasi baru di bidang sistem informasi yang dimana tentunya akan sangat membantu proses kerja yang pada awalnya memerlukan waktu yang relatif lama menjadi terselesaikan dengan waktu yang relatif singkat.

Memanfaatkan sistem informasi merupakan salah satu cara dalam mengoptimalkan waktu kerja supaya menjadi lebih efektif dan efisien pada bank rakyat indonesia kantor cabang pembantu (kcp) manahan bagian kredit.

Sistem Informasi merupakan suatu kombinasi dari setiap unit yang dikelola oleh *user* atau manusia, *hardware* (perangkat keras), *software* (perangkat lunak), jaringan komputer dan jaringan komunikasi data (komunikasi), dan juga *database* (basis-data) yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi tentang suatu organisasi. Jadi, pada dasarnya, sistem informasi memang harus memiliki elemen-elemen tersebut agar dapat berguna dan juga bekerja dengan optimal.

Sistem informasi merupakan fokus utama dari studi untuk disiplin sistem informasi dan organisasi informatika. Dan oleh karena itu sistem informasi yang berbasis komputasi sudah banyak diterapkan oleh setiap organisasi, lembaga, dan bahkan sampai perusahaan-perusahaan kecil seperti contohnya adalah koperasi.

Setelah dilakukan observasi di bank rakyat indonesia kantor cabang pembantu (kcp) manahan maka penulis akan membuat penelitian berjudul “Sistem Informasi Manajemen Kredit pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Manahan”. Penelitian ini dibuat dengan harapan akan berguna baik untuk peneliti, instansi maupun pihak lain yang membutuhkan untuk referensi penelitian selanjutnya.

Implementasi perangkat lunak untuk pengembangan program ini menggunakan PHP (*Hypertext Preprocessor*) dan Basisdata MySQL. PHP dipilih sebagai perangkat lunak untuk program aplikasi yang dibuat untuk merancang web secara dinamis, kelebihanannya PHP adalah bahasa *open source* yang dapat digunakan di berbagai *system operation* (Linux, Unix, Macintosh, Windows) dan juga dapat menjalankan perintah-perintah sistem. MySQL digunakan sebagai perangkat lunak pengembang dalam pembuatan *database*, kelebihanannya MySQL dapat mendeteksi pesan kesalahan pada klien dengan menggunakan lebih dari 20 bahasa meskipun bahasa indonesia belum termasuk didalamnya.

Implementasi perangkat keras yang harus dibutuhkan berdasarkan kebutuhan minimal menggunakan minimal processor Intel Pentium IV atau yang sekelasnya, menggunakan memori (RAM) minimal 1 GB, monitor VGA, memiliki ruang kosong hardisk minimal 2 GB, printer untuk mencetak laporan, mouse dan keyboard sebagai peralatan antarmuka.

2. Kajian Literatur

Tabel 2.1. Matrik Literatur

Judul Penelitian	Analisis Dan Perancangan Sisem Informasi Angsuran Pada Koperasi Sejahtera Semarang	Penelitian untuk Sistem Informasi Manajemen Kredit Pada BPR Permata Gunung Kidul
Peneliti	Wuri Dariyati	Setyo Wahyu Dwi Raharjo

Lembaga dan Tahun	Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta Tahun 2011	Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta Tahun 2014
Masalah Penelitian	Proses pencatatan dan perhitungan arus uang kredit secara manual tidak lagi efektif.	Bagian keuangan belum terkomputerisasi karena masih menggunakan <i>software</i> umum yaitu Microsoft Excel dan juga pencatatan secara manual, yang mana dengan menggunakan Microsoft Excel pengolahan datanya masih kurang efektif dan sering terjadi kesalahan
Tujuan Penelitian	Merancang sistem angsuran kredit yang lebih efektif.	Pembuatan sistem informasi manajemen kredit
Metode Penelitian	Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif.	Metode penelitian menggunakan metode kualitatif deskriptif.
Hasil Penelitian	Sistem informasi manajemen angsuran kredit yang lebih efektif pada Koperasi Sejahtera Semarang	Sistem Informasi Manajemen kredit berbasis web pada jaringan lokal yang dikembangkan ini dapat menjadi sarana informasi bagian kredit BPR Permata Gunung Kidul

Bagian ini berisi kajian literatur yang dijadikan sebagai penunjang konsep penelitian. Kajian literatur tidak terbatas pada teori saja, tetapi didukung oleh penelitian sebelumnya (disarankan 5 tahun terakhir). Dengan menggunakan font Times New Roman, 11pt, normal, *justify*.

3. Metode Penelitian

a. Metode Penelitian

Dalam metodologi penelitian ini penulis menggunakan metode sebagai berikut:

1) Lokasi Penelitian

Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Manahan jalan Adi Sucipto no. 20B Manahan, Banjarsari, Surakarta, kode pos 57139

2) Fokus Penelitian

Sesuai dengan judul penelitian yang telah penulis sampaikan, maka fokus dari penelitian ini adalah mengenai Sistem Informasi Manajemen Kredit.

3) Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian penulis yaitu data primer dan sekunder.

3.1) Data primer

Yaitu data yang dikumpulkan dan diolah sendiri atau seorang atau suatu organisasi langsung dari obyeknya.

3.2) Data sekunder

Yaitu data yang didapat dari dokumentasi dari instansi dan adapula mendapatkan data yang sudah jadi yang dikumpulkan oleh pihak lain dengan berbagai cara atau metode.

b. Metode Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini dilakukan pengumpulan data melalui penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan.

1) Penelitian Kepustakaan

Penelitian ini dilakukan dengan menelaah bahan - bahan pustaka seperti buku - buku yang memuat teori - teori, karya ilmiah dan bahan lain yang relevan dengan penelitian serta dapat menjadi bahan acuan dalam penyelesaian penelitian ini.

2) Penelitian Lapangan

Penelitian ini dilakukan secara langsung di objek penelitian. Metode ini digunakan ada dua jenis yaitu:

3) Observasi

Yaitu Melakukan observasi dengan melihat dokumen-dokumen dan meninjau langsung bagaimana cara kerja dalam sebuah instansi sehingga diperoleh data yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

4) Wawancara

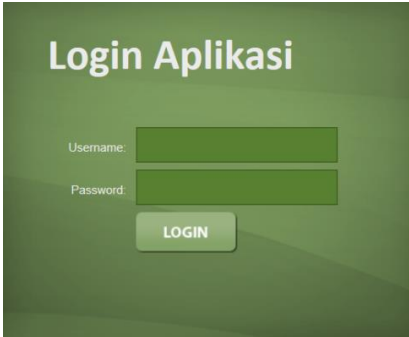
Yaitu melakukan tanya jawab pada pihak yang berkepentingan agar penelitian yang dilakukan sesuai dengan masalah yang terjadi serta mengumpulkan data-data yang dibutuhkan untuk menyelesaikan suatu permasalahan yang sering terjadi pada bengkel tersebut.

5) Studi Dokumentasi.

Yaitu metode pengumpulan data penelitian ditujukan pada dokumen-dokumen yang berhubungan dengan data yang diperlukan. Pengumpulan data dokumentasi menggunakan alat tulis manual maupun elektronik.

4. Hasil dan Pembahasan

4.1. Tampilan awal form login :



Gambar 1. Form Login

Menu login digunakan untuk masuk kedalam aplikasi sistem informasi manajemen kredit, apabila bisa berhasil masuk maka pengguna bisa lanjut kehalaman depan aplikasi ini

4.2. Tampilan form home :



Gambar 2. Form Home

Tampilan home merupakan tampilan awal setelah from login, disini menampilkan banyak berbagai pilihan menu yang akan digunakan.

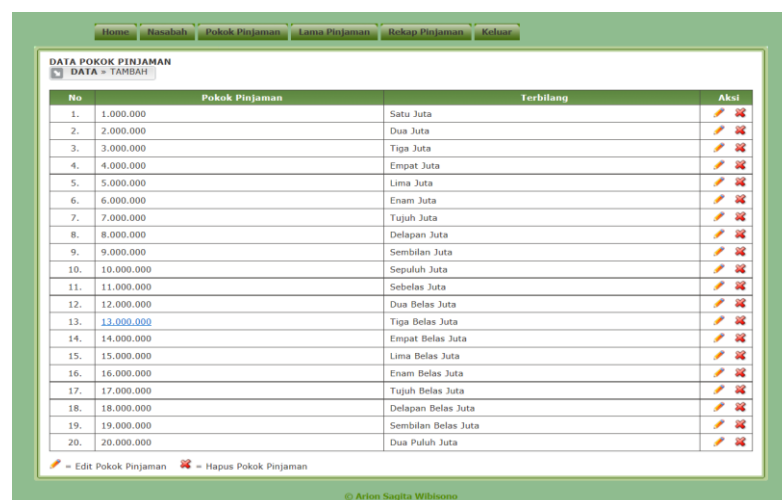
4.3. Tampilan form nasabah :



Gambar 3. Form Nasabah

Tampilan form Nasabah ini menampilkan daftar nama-nama nasabah yang mengajukan pinjaman.

4.4. Tampilan form pokok pinjaman :



Gambar 4. Form Pokok Pinjaman

Tampilan form pokok pinjaman ini menampilkan nominal pinjaman pokok yang bisa nasabah pilih.

4.5. Tampilan Form Lama Pinjaman :



Gambar 5. Form Lama Pinjaman

Tampilan form lama pinjaman ini menampilkan tenggat waktu yang bisa nasabah pilih dalam melunasi angsurannya.

4.6. Tampilan Form Rekap Pinjaman :



Gambar 6. Form Rekap Pinjaman

Tampilan ini digunakan untuk membayarkan angsuran pokok dan untuk mengetahui informasi secara lengkap nasabah perihal jatuh tempo, sisa angsuran,

5. Kesimpulan

Dalam penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa dengan adanya aplikasi sistem informasi manajemen kredit pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Manahan Solo dapat membantu mempermudah pegawai bagian administrasi kredit dalam mengelola data nasabah khususnya di bidang kredit dan memberikan laporan yang sistematis dan terarah, sehingga mampu membantu kinerja instansi Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Manahan Solo menjadi lebih cepat, efektif dan efisien. Di samping itu dengan adanya sistem informasi manajemen kredit pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Manahan Solo dapat memberikan laporan-laporan yang valid. Dengan demikian atasan dapat mengetahui data manajemen kredit dengan terperinci .

Daftar Pustaka

Jurnal :

- Wuri Dariyati A (2011) *Analisis Dan Perncangan Sistem Informasi Kredit Pada Pada Koperasi Sejahtera, Semarang*. program DIII Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
- Setyo Wahyu Dwi Raharjo (2014) *Penelitian untuk Sistem Informasi Manajemen Kredit Pada BPR Permata Gunung Kidul*. Program studi S1 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta Tahun 2014.

Buku:

- Arief M Rudianto, 2011, *Pemrograman Web Dinamis menggunakan PHP dan MySQL*, C.V ANDI OFFSET, Yogyakarta.
- Arif, M Rudyanto, 2006, *Pemrograman Basis Data Menggunakan Tansact – SQL Dengan Microsoft SQL Server 2000*, Penerbit Andi, Yogyakarta
- Arif, M Rudyanto, *Pemrograman Basis Data Menggunakan Tansact – SQL Dengan Microsoft SQL Server 2000*, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2006.
- Astamal, Rio. 2006. *Mastering Kode HTML (edisi 2)*
- George H. Bodnar dan William S. Hopwood, 2003, *Sistem Informasi Akuntansi*, Terjemahan Jusuf A.A, Edisi Keenam, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Gordon B. Davis., 1984, *Management Information Sistem*. Penerbit McGrowth Hill.
- Hasibuan, Melayu SP. 2005. *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Jogiyanto, H.M 1995, *Analisa dan Desain System Informasi : Pendidikan Terstruktur*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Jogiyanto, H.M. 1990. *Analisa dan Desain Sistem Informasi, Pendekatan Terstruktur Teori & Aplikasi Bisnis*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Kasmir. S.E., M.M. 2002. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. S.E., M.M. 2008. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- O'Brien dan Marakas, 2006, *Management Information Systems*, Northwestern University : McGraw-Hill/Irwin.
- Setyo Wahyu Dwi Raharjo, 2011, *Sistem Informasi Manajemen Kredit BPR Permata, Gunung Kidul*, Yogyakarta
- Sucipto, 2010, *Konsep dan Teknik Pengembangan Sistem berbasis Teknologi Informasi*, Banten
- Sucipto, 2012, *Sistem Informasi Manajemen Berbasis Tren Teknologi Informasi*, Tangerang
- Sutrisno, 2003, *Manajemen Keuangan Teori, Konsep dan Aplikasi*. Ekonisia, Yogyakarta
- Wuri Dariyati, 2011, *Analisis Dan Perncangan Sistem Informasi Kredit Pada Pada Koperasi Sejahtera, Semarang*

Internet :

- https://id.wikipedia.org/wiki/Bank_Rakyat_Indonesia#Sejarah_Bank_BRI di akses pada tanggal 1 July pukul 14.20 WIB
- <http://www.pengertianpakar.com/2014/12/pengertian-fungsi-tujuan-dan-macam-kredit.html> di akses pada tanggal 25 Juni 23.20 WIB
- www.landasanteori.com/201555/10/sejarah-bank-rakyat-indonesia-visimisi.html di akses pada tanggal 1 July pukul 15.15 WIB